

Inspectierapport

SportBSO De Kinderclub (BSO)

Olympus 20

3825 AJ Amersfoort

Registratienummer 243453887

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	16-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht en beide houders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het hoofdstuk veiligheid en gezondheid is aan alle, opnieuw beoordeelde, kwaliteitseisen voldaan.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang SportBSO De Kinderclub is onderdeel van SportBSO De Kinderclub. De houder van SportBSO De Kinderclub is tevens houder van BSO de Oogappel. Beide locaties zijn gevestigd in Amersfoort. SportBSO De Kinderclub is gevestigd in de kantine van voetbalvereniging VOP in de wijk Vathorst.

De locatie SportBSO De Kinderclub staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 30 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat momenteel uit 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De locatie is dagelijks geopend van 14.00 tot 19.00 uur. Tijdens schoolvakanties is de locatie op deze dagen geopend van 7.00 tot 19.00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

18 augustus 2022: onderzoek voor registratie	In verband met het openen van een nieuwe locatie: Advies tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.
20 juni 2023: onderzoek na registratie	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang: betreffende het onverwijld doorgeven van wijzigingen.
18 juli 2023: nader onderzoek	De locatie voldeed aan de opnieuw onderzochte kwaliteitseisen.
18 juli 2023: onderzoek na registratie	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om:

	<ul style="list-style-type: none"> • personeel en groepen: betreffende het toewijzen van een mentor aan de kinderen; • ouderrecht: betreffende het plaatsen van een link op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport. <p>De locatie voldeed niet aan de kwaliteitseis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • veiligheid en gezondheid; betreffende het handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het bevorderen van de kennis van de meldcode.
9 november 2023: nader onderzoek	<p>De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na de opening in 2022 is het beleid niet geëvalueerd en bijgesteld; • Het veiligheids- en gezondheidsbeleid zorgt er onvoldoende voor dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd; • Het bevorderen van de kennis omtrent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 16 april 2024. Het gaat om een nader onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het nader onderzoek op 9 november 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet geactualiseerd en dateert van 23 augustus 2022.
- Er is een risico geconstateerd met betrekking tot alcohol in de kantine. De bar is toegankelijk voor kinderen.
- De praktijk met betrekking tot het gebruik van de lift komt niet overeen met het beleid.

Op 16 april 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Continue proces

Het actuele beleid van de houder is te downloaden via de website. In het beleid, versie 15-04-2024, staat het continue proces beschreven. Het continue proces is een cyclus die bestaat uit: inventariseren, maatregelen nemen, evalueren en het beleid bijstellen.

In het beleid is beschreven dat tijdens de team overleggen het beleid en maatregelen worden geëvalueerd en dat op basis daarvan aanpassingen worden gedaan. Tijdens een gesprek met de beroepskracht wordt verteld dat er op donderdag 11 april 2024 een teamoverleg is geweest waar deze afspraken ook zijn toegelicht. Op de toekomstige overleggen zal in ieder geval een onderdeel van het beleid en de protocollen worden besproken. Op de locatie staat een map met alle benodigde informatie en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Nieuwe beroepskrachten worden hierover geïnformeerd en lezen de protocollen door. Zo zijn alle beroepskrachten op de hoogte van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, stagiairs en ouders. Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor beroepskrachten, stagiairs en voor ouders inzichtelijk in de map op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Steekproef veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan de hierboven genoemde risico's met betrekking tot de toegang tot de biertap en de toegang tot de lift.

Toegang tot de lift

Tijdens de observatie is te zien dat de toegangsdeur naar de hal op slot zit waardoor de kinderen niet bij de lift kunnen komen. De beroepskracht kan gebruik maken van een andere vluchtweg en deur in geval van nood. Een aanvullende maatregel die wordt genomen om de toegang tot de lift te voorkomen, is het plaatsen van een container voor de liftdeur. Tijdens de observatie is te zien dat de lift beneden staat op de begane grond en dat boven bij de groepsruimte de liftdeur is geblokkeerd. De praktijk komt hiermee overeen met het beleid van de houder. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Toegang tot de biertap

Er hangen klapdeurtjes in de toegang tot de bar. Op deze klapdeurtjes zit een groot schuifslot waardoor kinderen niet achter de bar kunnen komen. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt over de toegang tot de keuken en de bar, zij weten dat zij daar niet mogen komen. Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskracht naar de keuken gaat om eten en drinken te halen. Zij let erop dat het schuifslot steeds weer wordt afgesloten en dat kinderen niet met haar mee naar achteren lopen. De praktijk komt overeen met het beleid van de houder. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Achterwacht bij calamiteiten

Als op de locatie 1 beroepskracht aanwezig is, is ook een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Uit het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat bekend is wie de achterwacht is voor de locatie. De toezichthouder heeft tijdens het toezichtbezoek contact opgenomen met de houder en binnen 15 minuten was de houder op de locatie aanwezig. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het toezichtbezoek heeft de beroepskracht het certificaat Eerste Hulp aan kinderen getoond aan de toezichthouder. Dit certificaat voldoet aan de gestelde eisen. Op de dag van het locatiebezoek is minimaal 1 beroepskracht aanwezig met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de gestelde eisen. De houder zet voldoende beroepskrachten in met een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het nader onderzoek op 9 november 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- Het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Op 16 april 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang. Het gaat om het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' van juni 2018 die uit de onderstaande onderdelen bestaat:

1. Huiselijke kring: De stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader waarbij overleg en indien nodig melding wordt gedaan bij Veilig Thuis.
2. Geweld- of zedendelict door een medewerker: De stappen bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker, waarbij de houder een meldplicht heeft, wat inhoudt dat dat een houder verplicht is om te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De houder krijgt advies van de vertrouwensinspecteur over het al dan niet doen van aangifte.
3. Geweld- of zedendelict door de houder: De stappen bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door de houder, waarbij de beroepskracht verplicht is tot het doen van aangifte bij de politie. De beroepskracht kan hierover in overleg treden met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur kan de medewerker begeleiden bij het doen van aangifte.
4. Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling: De stappen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, waarbij Veilig Thuis wordt geraadpleegd.

Tijdens het documentenonderzoek blijkt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die door de houder is vastgesteld niet te zijn gepersonaliseerd en ingevuld. Het betreft het document dat ook is te downloaden op de website van de houder en in gesprek met de houder wordt aangegeven dat dit de meest recente versie is. Op bladzijde 40 is de sociale kaart leeg en wordt er niet verwezen naar de verschillende zorginstanties. Op bladzijde 58 zijn de toegewezen verantwoordelijkheden van de houder niet ingevuld. Later blijkt er ook een ingevulde versie te zijn. De houder heeft deze de volgende dag op 17 april 2024 toegestuurd aan de toezichthouder. Daar is de sociale kaart wel ingevuld en zijn de verantwoordelijkheden toegewezen.

Werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In een gesprek met de houder wordt aangegeven dat de beroepskrachten behoefte hebben aan een training ten aanzien van de meldcode. Er is nog geen daadwerkelijke actie uitgezet voor het volgen van een fysieke of online training.

Tijdens een gesprek met de beroepskracht is gebleken dat het te bewandelen traject is in het geval van een vermoeden van kindermishandeling bekend is. De beroepskracht vertelt ook dat de meldcode is besproken in het teamoverleg van 11 april 2024. Zij legt uit aan de toezichthouder wat de houder inmiddels heeft gedaan aan het bevorderen van de kennis omtrent de meldcode.

De meldcode is terug te lezen in de map op de locatie. De houder heeft er zorg voor gedragen dat het gebruik en de kennis ten aanzien van de meldcode wordt bevorderd.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (16 april 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (16 april 2024 tijdens het toezichtbezoek)

- Observatie (16 april 2024 tijdens het toezichtbezoek)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan-Veiligheid-en-Gezondheid-Kinderclub-150424)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode-BSO-de-Kinderclub-07-04-24, versie 1)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none">a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor

de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: SportBSO De Kinderclub
Website	: http://www.dekinderclub.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000052048659
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: SportBSO De Kinderclub
Adres houder	: Saloméstraat 104
Postcode en plaats	: 3816 HD Amersfoort
KvK nummer	: 86049542
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Dam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Amersfoort
Adres	: Postbus 4000
Postcode en plaats	: 3800 EA AMERSFOORT

Planning

Datum inspectie	: 16-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-04-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-04-2024

Openbaar maken inspectierapport : 18-04-2024